	ISO 9001	Versie: 2.1
	F 100	Datum: 02-06-2021
	Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden	Goedgekeurd:

Artikel 1: Definities


- DSH: Dive Supplies Holland BV, KVK: 61955051.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen DSH en opdrachtgever tot stand komt, wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- Opdrachtgever: de wederpartij van DSH onder overeenkomst.

Artikel 2: Toepasselijkheid en begrippen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten van DSH, waaronder:
 - Keuring van cilinders
 - Reiniging van cilinders
 - Vullen van cilinders
 - Reparatie van duikmaterialen
 - Opleiding/Training/Bijtscholing
 - Stralen & Spuiten
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden is nimmer bindend, tenzij nadrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
3. De toepasselijkheid van de door de tegenpartij gehanteerde voorwaarden wijst DSH nadrukkelijk van de hand.
4. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op al hetgeen de tijdens de uitvoering van de overeenkomsten in aanvulling op de overeengekomen werkzaamheden wordt verricht.
5. Een overeenkomst welke met DSH wordt gesloten, blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meerdere bepalingen daarvan of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.
6. Komt de overeenkomst tot stand door een speciale aanbieding, offerte dan gelden de voorwaarden in de offerte/aanbieding tenzij de opdrachtgever binnen 8 dagen na datum van schriftelijke bevestiging haar eventuele bezwaren daartegen schriftelijk heeft kenbaar gemaakt.
7. Eventuele afwijkingen ooit toegepast of getolereerd geven de opdrachtgever nimmer het recht zich daarop te beroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.
8. DSH behoudt te allen tijde het recht om werkzaamheden van een opdrachtgever te weigeren zonder opgaaf van redenen.
9. Een overeenkomst met DSH komt eerst tot stand nadat, DSH werkzaamheden schriftelijk per brief of per email of mondeling per telefoon of bezoek heeft aanvaard. Deze aanvaarding wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 3: Aanbiedingen, aanvaarding en omschrijving werkzaamheden

1. Alle aanbiedingen, en informatie op de website, beschrijvingen en offertes, welke door of namens DSH zijn gedaan, hebben slechts een informatief karakter en zijn vrijblijvend, in die zin, dat opdrachtgever daaraan geen rechten kan ontleen, zolang geen schriftelijke en ongewijzigde acceptatie door afnemer daarvan door DSH is ontvangen. DSH kan haar aanbieding en/of offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken, zodat geen overeenkomst tot stand komt.
2. Mondelinge afspraken, welke een verplichting voor DSH inhouden, binden DSH niet, ook als deze betrekking hebben op wijziging van een overeenkomst, behoudens schriftelijk door DSH bevestigd.
3. Alle overeenkomsten komen tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat DSH van onvoldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgeven zal blijken, zulks ter beoordeling van DSH. DSH is te allen tijde gerechtigd de benodigde informatie hiertoe op te vragen of aan het tot stand komen van de overeenkomst de voorwaarde te verbinden dat de opdrachtgever een of meer voorschotten op het te betalen bedrag aan DSH zal voldoen.
4. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard geen offerte c.q. opdrachtbevestiging kan of naar gebruik wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd.

	ISO 9001	Versie: 2.1
	F 100	Datum: 02-06-2021
	Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden	Goedgekeurd:


5. DSH is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de opdrachtgever zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan overige verplichtingen zal worden voldaan.
6. Alle tarieven en prijsopgaven zijn excl. BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege en gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door DSH onder normale omstandigheden onder gedurende normale kantooruren (08.00 tot 17.00). Buiten deze normale werkuren wordt door DSH een toeslag in rekening gebracht in overleg.
7. Voor zover de opdrachtgever en de opdrachtnemer termijnen zijn overeengekomen waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden verricht, zijn deze termijnen definitief, tenzij een wettelijke termijn geldt. Overschrijding van een termijn binnen redelijke grenzen, m.u.v. een wettelijke termijn, zal nimmer een tekortkoming in de nakoming van de verplichting van DSH als opdrachtnemer opleveren en daarom de opdrachtgever niet het recht geven om schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen.
8. Op al de overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluiten het Nederlandse recht van toepassing tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Alle geschillen verband houdend met deze voorwaarden en overkomsten worden m.u.v. de geschillen die tot de bevoegdheid van de Kantonrechter behoren, beslecht door de rechtbank in Utrecht.

Artikel 4: Prijzen & Wijzigingen

1. De door DSH opgegeven prijzen zijn excl. BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege. De prijs genoemd in het contract c.q. order -en factuurbevestiging, is bindend.
2. Tenzij anders vermeld geschieden alle prijsopgaven onder voorbehoud en eventueel op nacalculatie.
3. Prijsverhogingen ontstaan als gevolg van de verhoging van materiaalprijzen, prijzen van grondstoffen en hulpmaterialen, salarissen, lonen, sociale lasten, lof heffingen, van overheidswege opgelegde kosten, transportkosten of verzekeringspremies en optredende in het tijdvak gelegen tussen het moment van orderbevestiging en aflevering van de zaken, geven DSH de bevoegdheid de overeengekomen prijs dien overeenkomstig te verhogen. De correctie van DSH is bindend tenzij voor aanvang de werkzaamheden waarop de verhoging betrekking heeft schriftelijk bezwaar is ingediend.
4. Kosten ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en/of in geval zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen aan de opdrachtgever zijn ten gevolge waarvan door DSH kosten zijn ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst worden door DSH in rekening gebracht.

Artikel 5: Annulering

1. DSH behoudt zich het recht voor de kosten gemaakt in verband met de uitvoering van een opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen indien de geplaatste opdracht niet minstens één werkdag voorafgaand aan de aanvang van de opdracht geannuleerd is.
2. Geschiedt de annulering binnen één werkdag voorafgaand aan de aanvang van de opdracht worden de gereserveerde uren en de onder 4.1 genoemde kosten volledig in rekening gebracht.
3. DSH is gerechtigd om wegens bijzondere omstandigheden te hare beoordeling de opdrachten te annuleren. DSH is alsdan gehouden tijdig de opdrachtgever gemotiveerd mede te delen om welke werkzaamheden geen doorgang kunnen vinden.
4. Indien en voor zover DSH de overeenkomst door opzegging beëindigt, op welk moment dan ook, is DSH gehouden de opdrachtgever gemotiveerd mee te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging.
5. Indien er sprake is van faillissement, surseance van betaling of in geval van verhuizing kan de overeenkomst schriftelijk, per aangetekende post beëindigd worden.

	ISO 9001	Versie: 2.1
	F 100	Datum: 02-06-2021
	Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden	Goedgekeurd:

Artikel 6: Betaling


1. Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. DSH is gerechtigd om periodiek te factureren en wanneer de opdrachtgever een langer betalingstermijn wil hanteren hiervoor een extra toeslag te berekenen. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Betalingen vinden plaats zonder kortingen, schuldvergelijking of opschorting.
2. Betalingen strekken steeds in mindering eerst op de kosten, rente en daarna op de oudste factuur. Bij te late betaling door de opdrachtgever is DSH gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.
3. DSH behoudt zich het recht voor om voor enkele diensten betaling tegen contanten te verlangen.
4. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta en ingeval zulks schriftelijk is overeengekomen in buitenlandse valuta tegen de koers op de dag van de betaling.
5. Alle ten behoeve van de invordering te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever beschuldigde bedrag.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden verrekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten. Indien DSH echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
7. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de wettelijke (handels)rente ex art. 6:119a BW verschuldigd.
8. Betaling door DSH geschied uiterlijk 30 dagen na ontvangst en akkoordbevinding van de factuur, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

1. DSH is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade geleden door de opdrachtgever, waaronder (in ieder geval, maar niet uitsluitend) wordt begrepen bedrijfsschade, gevolgschade en winstderving.
2. Indien er sprake is van niet deugdelijk geleverde diensten of producten door DSH, heeft deze te allen tijde het recht de schade ongedaan te maken indien en voor zover dat mogelijk is.
3. Voor het geval op enig moment in rechte vast zou komen te staan dat DSH aansprakelijk is voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de werkzaamheden door DSH, is de vergoedingsplicht van DSH in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van DSH uitkeert.
4. Indien, om wat voor reden dan ook, geen sprake is van een uitkering door de verzekeringsmaatschappij van DSH, is de vergoedingsplicht van DSH beperkt tot het bedrag van de door opdrachtgever voor de desbetreffende opdracht betaalde vergoeding.
5. Indien DSH derden betrokken heeft bij de uitvoering van de werkzaamheden, is voor DSH voor de eventuele fouten/gedragingen van deze derden niet aansprakelijk, tenzij DSH in redelijkheid niet tot een keuze voor die derde had kunnen komen.
6. DSH komt de in dit artikel vastgelegde aansprakelijkheidsbeperking geen beroep toe in het geval de schade is veroorzaakt door eigen opzet of bewuste roekeloosheid van DSH, haar leidinggevenden of haar werknemers.
7. DSH is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het gebruik van ondeugdelijke materialen welke door opdrachtgever aan DSH zijn verstrekt.

Artikel 8: Wijziging van omstandigheden

1. Indien er sprake is van wijziging van omstandigheden bij de opdrachtgever welke leiden tot een verhoging of verlaging van de kosten van de uitvoering van de opdracht of meerwerk, dan dient de daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs en/of de wijze van uitvoering van de overeenkomst tussen partijen opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

	ISO 9001	Versie: 2.1
	F 100	Datum: 02-06-2021
	Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden	Goedgekeurd:

Artikel 9: Ontbinding

1. De overeenkomst wordt ontbonden door een schriftelijke verklaring op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen geheel of ten dele verliest.

Artikel 10: Geheimhouding en exclusiviteit

1. DSH is behoudens de verplichtingen, die de wet op haar legt tot openbaarmaking van gegevens, verplicht tot geheimhouding naar derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn.
2. DSH is niet gerechtigd informatie, die haar door de opdrachtgever ter beschikking is gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 11: Machtiging

1. DSH zal, voor zover vereist, gemachtigd zijn/worden door de opdrachtgever(s) om de dienst te kunnen uitvoeren.
2. DSH behoudt zich het recht voor om een dienst op ieder door haar gewenst tijdstip na aanvaarding te staken als zulk een dienst mogelijkwijs schade zou kunnen veroorzaken aan uitrusting en medewerkers of indien in strijd is met één of meer voorwaarden vervatte voorschriften.